

## 個人情報のお取扱いに関するご説明

当社は、お預かりする個人情報について、法令その他の規範を遵守し、以下の通り厳重に管理・保護いたします。

### 1. 事業者名称

安全サポート株式会社

### 2. 個人情報保護管理者

安全サポート株式会社 業務担当取締役

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内で利用し、アクセスをいたします。

なお、以下の利用目的外で利用する場合又は目的を変更する場合は、事前にご報告し同意を得ることといたします。

- (1) 海外危機管理に関するコンサルティングサービス(情報配信サービスを含む)
- (2) 海外安全サポートプログラム等の契約に基づく危機対応支援サービス
- (3) 海外旅行保険等の保険代理業
- (4) 海外医療費分析等に関するコンサルティングサービス

また、上記の目的の範囲外であっても、法令に基づく場合や人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要な場合は、事前の同意を得ずに利用またはアクセスすることがあります。

### 4. 外部への業務委託

当社は、3. 個人情報の利用目的 に記載した利用目的の範囲内において、業務委託先に個人情報を提供いたします。

委託先との間には、秘密保持契約の締結を行うとともに、当社の個人情報保護方針に基づき同様の義務を課し、厳重な監督指導を行います。

### 5. 個人情報の第三者提供

当社は、あらかじめ当社業務の委託元及びご本人の同意を得ていない場合、業務委託の場合を除き、個人情報を、第三者に対し提供いたしません。

ただし、以下の場合についてはこの限りではありません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のため緊急に必要な場合で、ご本人の

同意を得ることが困難である場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難である場合

## 6. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報に関するリスク（漏えい、紛失、改ざん、不正なアクセス等）を回避するため、技術的、組織的な個人情報保護対策を実施し、厳重な取扱いと管理の徹底を行います。

## 7. 個人情報の「利用目的の通知」・「開示」・「訂正、追加又は削除」・「利用の停止」について

当社は、保有する個人情報の「利用目的の通知」・「開示」・「訂正、追加又は削除」・「利用の停止」のお問い合わせ又はご要請があった場合、ご本人であることが確認できた場合に限り、遅滞なく対応いたします。その際、ご本人確認のため、本人確認書類の写し等をご提出いただくことをお願いいたします。

ただし、「利用目的の通知」及び「開示」に関しては、以下のいずれかに該当する場合、ご要請に応じられないことがあります。

### (1) 「利用目的の通知」のご要請について

a) 利用目的をご本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

b) 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

c) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### (2) 「開示」のご要請について

a) ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

b) 当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

c) 法令に違反することとなる場合

## 8. 個人情報に関するお問い合わせ先、苦情相談窓口

個人情報に関するお問い合わせ、苦情及びご相談については、下記窓口までお願いいたします。

**【個人情報相談窓口】**

安全サポート株式会社 個人情報相談窓口

電話：03-3593-5605（受付 平日 9:00～18:00、年末年始・夏期休業期間を除く）